



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ КОМФОРТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ

- 1.1. По заезду в Здравницу необходимо предоставление справки об Эпидокружении (информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 3х дней до даты отъезда)
- 1.2. При проживании в Здравнице необходимо соблюдать дистанцирование при входе в корпуса, в ресторане, у кабинетов при общении с сотрудниками, у бассейна на лежаках.
- 1.3. При проживании в Здравнице **ОБЯЗАТЕЛЬНО** соблюдение масочного режима в местах скопления гостей в помещениях, прохождение термометрии, а также выполнение требований лечащего врача, при симптомах ОРВИ.

2. ФИНАНСОВЫЕ НЮАНСЫ

2.1. Расчетное время:

заезд - 14:00, выезд - 12:00

2.2. При позднем выезде

с 12:00 до 18:00, включительно, взимается почасовая оплата

с 18:00 до 24:00 часов – оплата за половину суток

после 24:00 часов – оплата за сутки.

Оплата проживания осуществляется при заезде.

ОПЛАТА ВСЕХ УСЛУГ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕЗНАЛИЧНЫМ или бесконтактным СПОСОБОМ.

2.3. Питание производится по сменам.

Расписание приёма питания 1 смена:

завтрак - 8:45 - 9:30, обед - 13:15-14:00, ужин - 17:30-18:15

Расписание приема питания 2 смена:

завтрак - 9:45 - 10:30, обед - 14:15-15:00, ужин – 18:30-19:00

Ресторан закрывается в 19:15, и, если Вы опаздываете или хотели бы поужинать позже этого времени, необходимо заранее предупредить администраторов на Ресепшн, чтобы ужин для Вас был оставлен в кафе (если до 21.00) и на ресепш (после 21.00). Если это связано с прохождением процедур: услуга доставки бесплатна, если не связано стоимость доставки ужина 200 руб.

В день выезда обед (не включён в стоимость) можно заказать за дополнительную плату.

2.4. Оплата медицинских услуг осуществляется путем внесения гостями аванса **ДО начала** прохождения процедур.

2.5. Возможна запись на номер дополнительных услуг (ресторан, досуг, кафе, Room service) - с оплатой перед выездом. Расчет будет предоставлен Вам за сутки для ознакомления.

2.6. В случае Вашего досрочного отъезда не по вине Здравницы «Лаго-Наки», стоимость путевки пересчитывается согласно прейскуранту на дату выезда - без предоставления сезонных или иных скидок на проживание и медицинские услуги.

2.7. В случае уважительной причины (болезнь, болезнь/смерть близкого родственника, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения) возврат предоплаты осуществляется при предоставлении подтверждающих документов, согласно Положения о возвратах.

2.8. В начале прохождения лечения в Здравнице Вы получаете график прохождения процедур. Ввиду необходимости максимального дистанцирования, просим загрузить мобильное приложение Санаториум для отслеживания изменений в процедурах. Изменения в график вносятся по распоряжению лечащего врача (с учетом самочувствия и с целью повышения эффективности лечения). В случае внесения Вами по собственному желанию изменений, не связанных с перечисленным выше, первые 2 (два) изменения осуществляются бесплатно. Каждое последующее производится за дополнительную плату и составляет 200 рублей за одно изменение графика.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (платные и бесплатные)

3.1. В Здравнице действует система мини-баров. Продукты и напитки в мини-баре не включены в стоимость номера и оплачиваются гостем дополнительно. С Перечнем ассортимента мини-бара и его стоимостью Вы можете ознакомиться в номере. Отсутствие каких-либо продуктов или напитков в ассортименте мини-бара означает их использование и подлежит обязательной оплате до выезда.

3.2. Вы можете бесплатно воспользоваться беседками и мангалами Здравницы по предварительному согласованию на Ресепшн. Разведение костров и установка мангалов возможны только в отведенных для этого местах.

3.3. Ваши гости могут находиться на территории Здравницы бесплатно в период с 09:00 до 22:00. Пребывание гостя после 22:00 необходимо согласовать с администратором Ресепшн. Оплата производится согласно стоимости дополнительного места в Вашем номере.

3.4. Размещение с животными предусматривает обязательное предоставление ветеринарного паспорта международного образца или справки о прививках. На прогулке по территории на животных обязательно должны быть надеты средства защиты (намордник). Размещение животных в корпусе, отведенном для проживания с животными, бесплатно.

3.5. Ценные для Вас вещи рекомендуем сдать на хранение в сейф администратору службы приема по договору хранения. За вещи, оставленные в номере или на территории Здравницы, администрация несет ответственность в рамках законодательства РФ - исключительно после доказательства факта наличия данных вещей при заезде.

4. УВАЖЕНИЕ КОМФОРТА ДРУГИХ ГОСТЕЙ

- 4.1. В связи с лечебно-оздоровительным профилем здравницы и в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а также Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490, **курение и распитие алкогольных напитков в номерах и на территории Здравницы запрещено, кроме специально предусмотренных для этого мест.**
- 4.2. **«Время тишины»** в Здравнице с **23:00 до 8:00** (под шумом понимаются громкая музыка, крики, пение, включенный на большую мощность звук телевизора и подобное).
- 4.3. Парковка автомобилей осуществляется только на специально отведенной для этого площадке (парковки у корпусов не существует). Скоростной режим на территории Здравницы - 20 км/час ввиду прогулок по территории маленьких детей. Передвижение на автотранспорте по территории может осуществляться с обозначенной выше скоростью исключительно с целью въезда-выезда.

5. ЕСЛИ ВЫ С ДЕТЬМИ МЛАДШЕ 14 ЛЕТ

- 5.1. **Важная информация:** дети до 14 лет должны находиться на территории Здравницы под присмотром родителей, опекунов, попечителей, несущих ответственность за их жизнь и здоровье.

6. ЖЕЛАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОТИВОЗАКОННЫХ ДЕЙСТВИЙ

- 6.1. В случае нанесения ущерба номерному фонду, клумбам или иному имуществу Здравницы, сумма ущерба включается в счет гостя по факту составления соответствующего комиссионного акта.
- 6.2. В целях пожарной и электробезопасности для энергосберегающих выключателей, расположенных возле входной двери, необходимо использовать **только специальную карточку**, приложенную к ключу.
- 6.3. **Соблюдение правил противопожарной безопасности в Здравнице – обязательно.**

7. О ГРУСТНОМ

- 7.1. В случае несоблюдения какого-либо из пунктов данных правил, администрация оставляет за собой право взыскать компенсацию за нанесение ущерба, или создание неудобств другим гостям в размере 3000 рублей, а также отказать в заключении договора на предоставление санаторно-курортных услуг в будущем.
- 7.2. В случае неисполнения п. 1.3. настоящих Правил, администрация оставляет за собой право досрочно расторгнуть договор оказания услуг, при этом удержав произведенную оплату в качестве штрафной неустойки.

8. О ПРИЯТНОМ

- 8.1. В Здравнице Вы можете **бесплатно:**
- пройти диагностику терапевта, невролога, гинеколога для женщин, косметолога
 - посещать утренние занятия гимнастикой, цигун, йогой и вечерние мероприятия, анонсируемые ежедневно
 - использовать услуги, описанные в Вашем информационном письме и Программе Лояльности в соответствии с Вашим статусом
 - обращаться к Личному помощнику за помощью по любому вопросу, связанному с пребыванием в Здравнице
 - получать бонусы и подарки в рамках Программы лояльности для постоянных и часто заезжающих гостей.

ДЕЛИТЕСЬ ВПЕЧАТЛЕНИЯМИ, ДАРИТЕ ЭМОЦИИ – И ПОЛУЧАЙТЕ ПОДАРКИ ОТ ЗДРАВНИЦЫ!

Вы можете:

1. Оставить рукописный отзыв на бланке Здравницы «Лаго-Наки»
2. Разместить письменный отзыв
 - на личных страницах с указанием ссылки на Здравницу
 - на наших страницах - *Инстаграм, FB, VK @lagonakicom*
 - на нашей странице сайта путешествий *TripAdvisor*
3. Опубликовать фото/ видео - **с хэштегом #ЗдравницаЛагоНаки**
 - на личных страницах с указанием ссылки на Здравницу
 - на наших страницах - *Инстаграм, FB, VK @lagonakicom*
 - на нашей странице сайта путешествий *TripAdvisor*

Каждой категории отзывов - своя категория подарков!

Информация и обмен отзывами на подарки – у администраторов на ресепшн.

С Уважением,
Администрация Лечебного курорта «Лаго-Наки»